



# Primer Encuesta PYME Región del Biobío

**Junio 2024**

Análisis de resultados:

Ricardo A. Orellana Olivares

Sociólogo / Magister en Investigación Social y Desarrollo

Docente Departamento de Sociología /UdeC



# Ficha Técnica:

- Estudio no experimental de corte transversal, de tipo descriptivo, con aplicación de encuesta online disponible en la plataforma “Forms” de Microsoft 365.
- Muestra final de 468 cuestionarios semiestructurados respondidos entre el 5 de junio y el 5 de julio de 2024.
- Recolección de datos combinó muestreo de tipo probabilístico (aleatorio) y muestreo de tipo no probabilístico (por conveniencia y bola de nieve).
- El universo del estudio estuvo contemplado por las 20.271 Pymes y 65.994 micro empresas que existen en la Región del Biobío, según cifras del SII 2022.
- Número mínimo de cuestionarios a aplicar (382 encuestas) se calculó según criterio de muestreo aleatorio, para obtención máxima de error de 5% y un nivel de confianza de 95%.
- A nivel provincial, las respuestas estuvieron en un 61% provenientes de la provincia de Concepción, 34% de la provincia del Biobío y un 5% de la provincia de Arauco.

# Nube de palabras, problemáticas de Micro Empresas y Pymes, sección cualitativa de la 1era Encuesta Regional 2024



**Tabla cruzada 9.- Favor indique cual es su nivel de estudios\*Tipo empresa reducido**

% dentro de Tipo empresa reducido

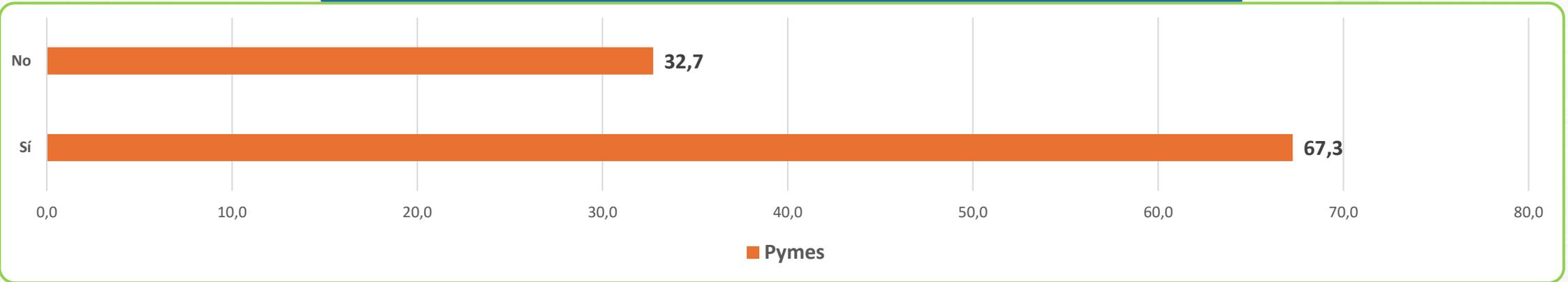
		Tipo empresa reducido		
		Micro empresa	Pyme	Total
9.- Favor indique cual es su nivel de estudios	Educación básica	2,9%	0,4%	1,7%
	Educación media	22,4%	7,2%	15,2%
	Educación técnica	24,9%	14,3%	19,9%
	Educación universitaria	38,4%	56,5%	47,0%
	Otro	1,2%	0,4%	0,9%
	Post grado (magister-doctorado)	10,2%	21,1%	15,4%
Total		100,0%	100,0%	100,0%

**Tabla cruzada 10.- Favor indicar a que rubro pertenece su empresa\*Tipo empresa reducido**

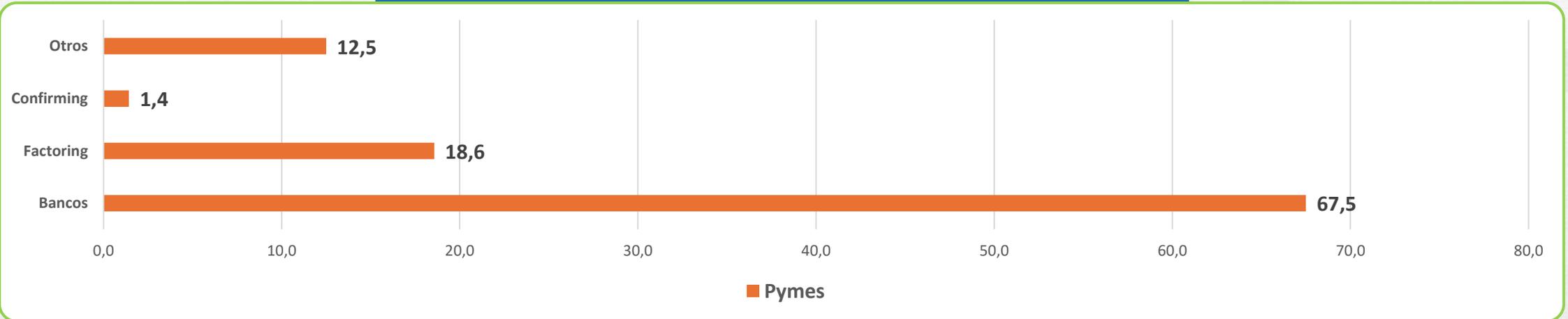
% dentro de Tipo empresa reducido

		Tipo empresa reducido		
		Micro empresa	Pyme	Total
10.- Favor indicar a que rubro pertenece su empresa	Comercio	23,3%	21,5%	22,4%
	Manufactura	7,8%	9,4%	8,5%
	Otro	15,5%	15,2%	15,4%
	Servicios	27,3%	25,1%	26,3%
	Turismo - Gastronomí	26,1%	28,7%	27,4%
Total		100,0%	100,0%	100,0%

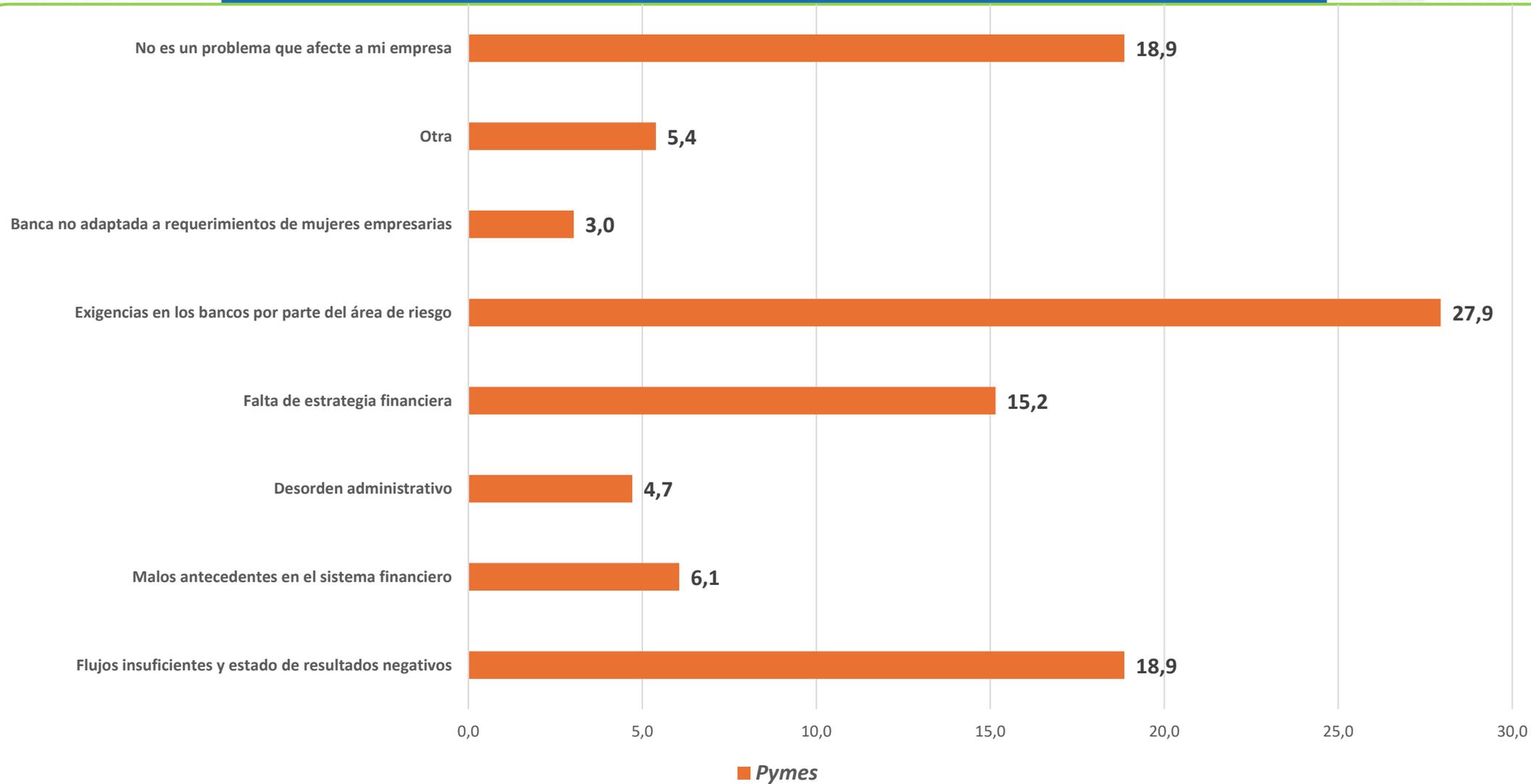
## ¿Ha utilizado alguna instancia de instrumentos públicos de apoyo? (Corfo, Sercotec, Gobierno Regional)



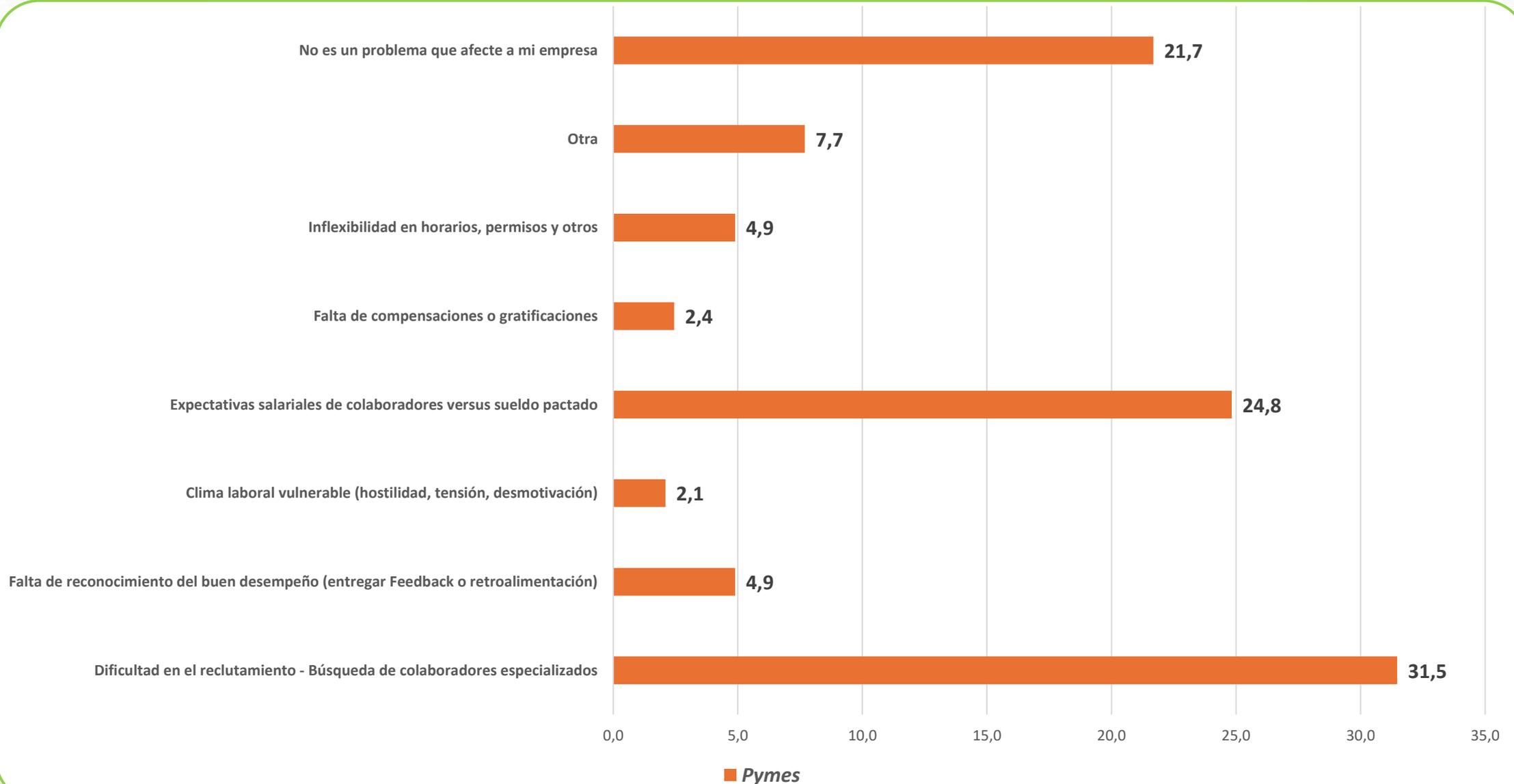
## ¿Ha utilizado alguna instancia de financiamiento privado?



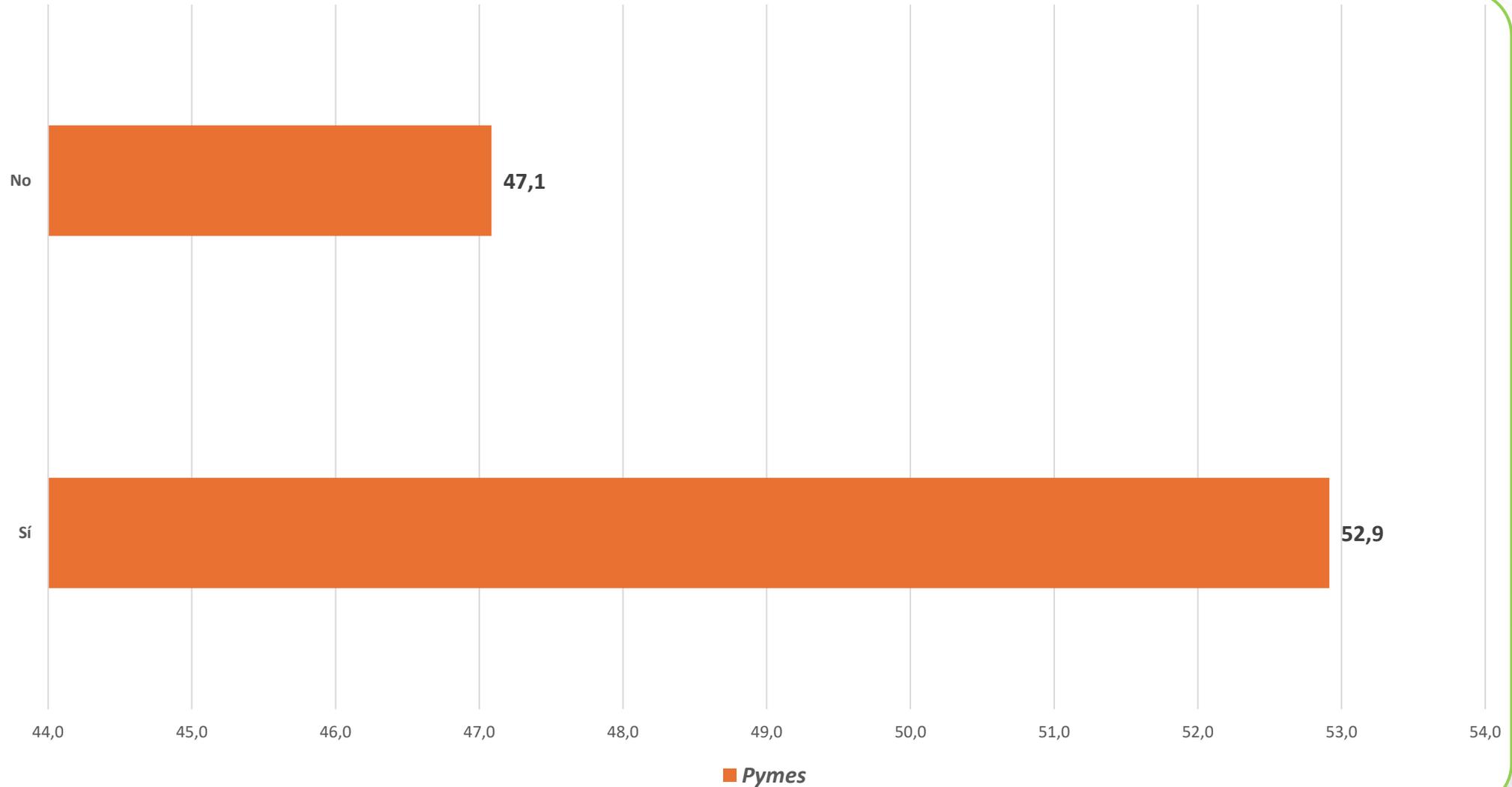
## ¿Que limita el acceso a financiamiento para crecer y sostener el negocio? (%)



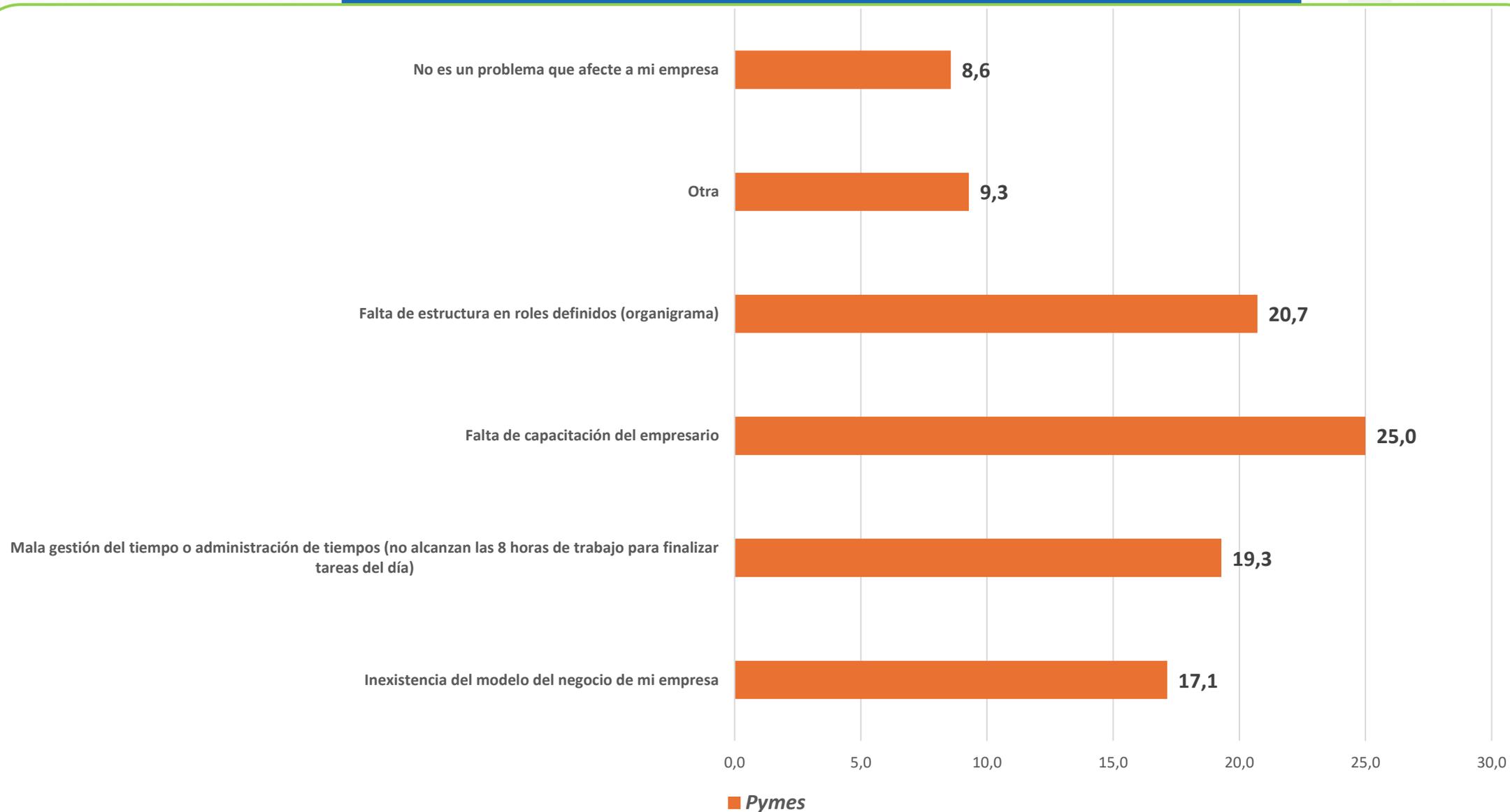
## ¿Cuáles son las dificultades de captar, motivar y retener personal calificado? (%)



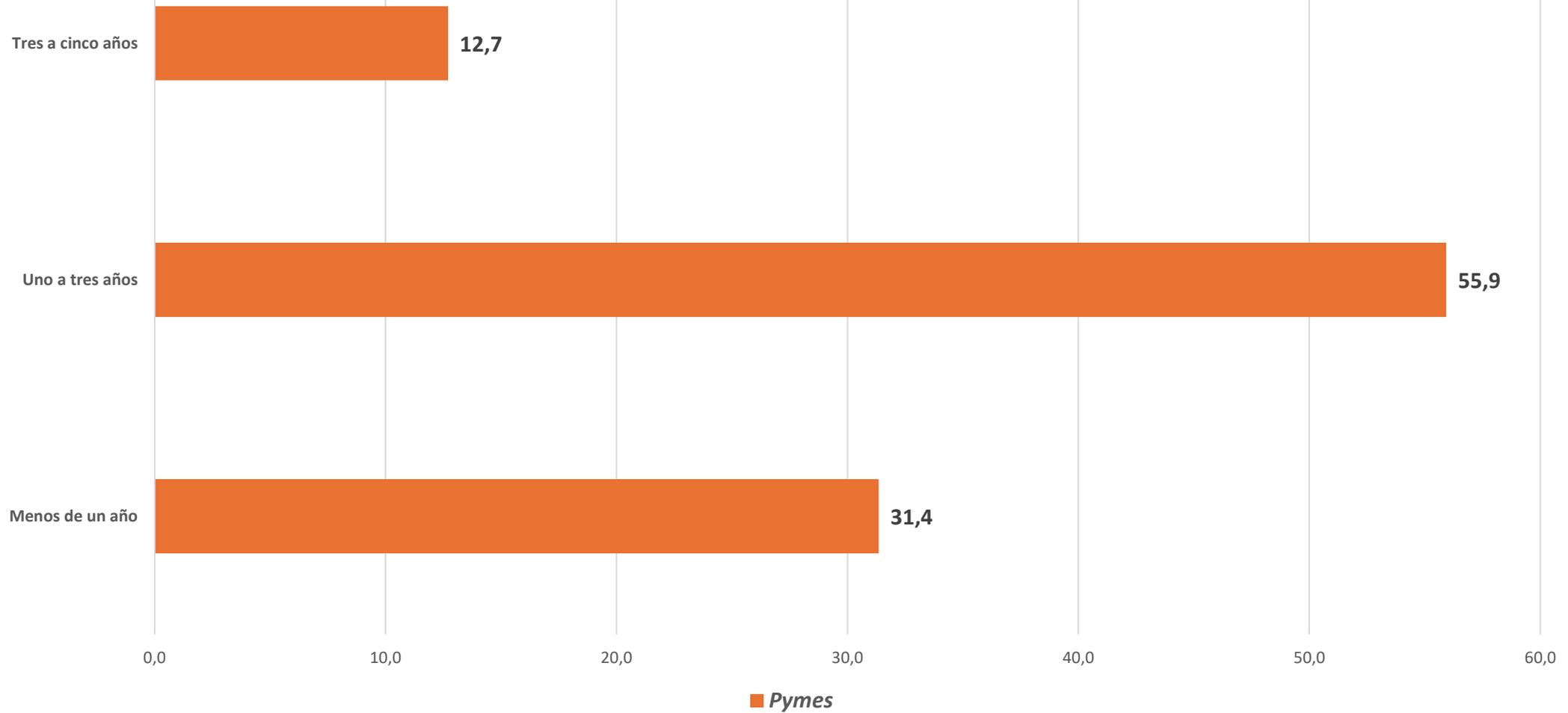
## ¿Usted posee planificación estratégica? (%)



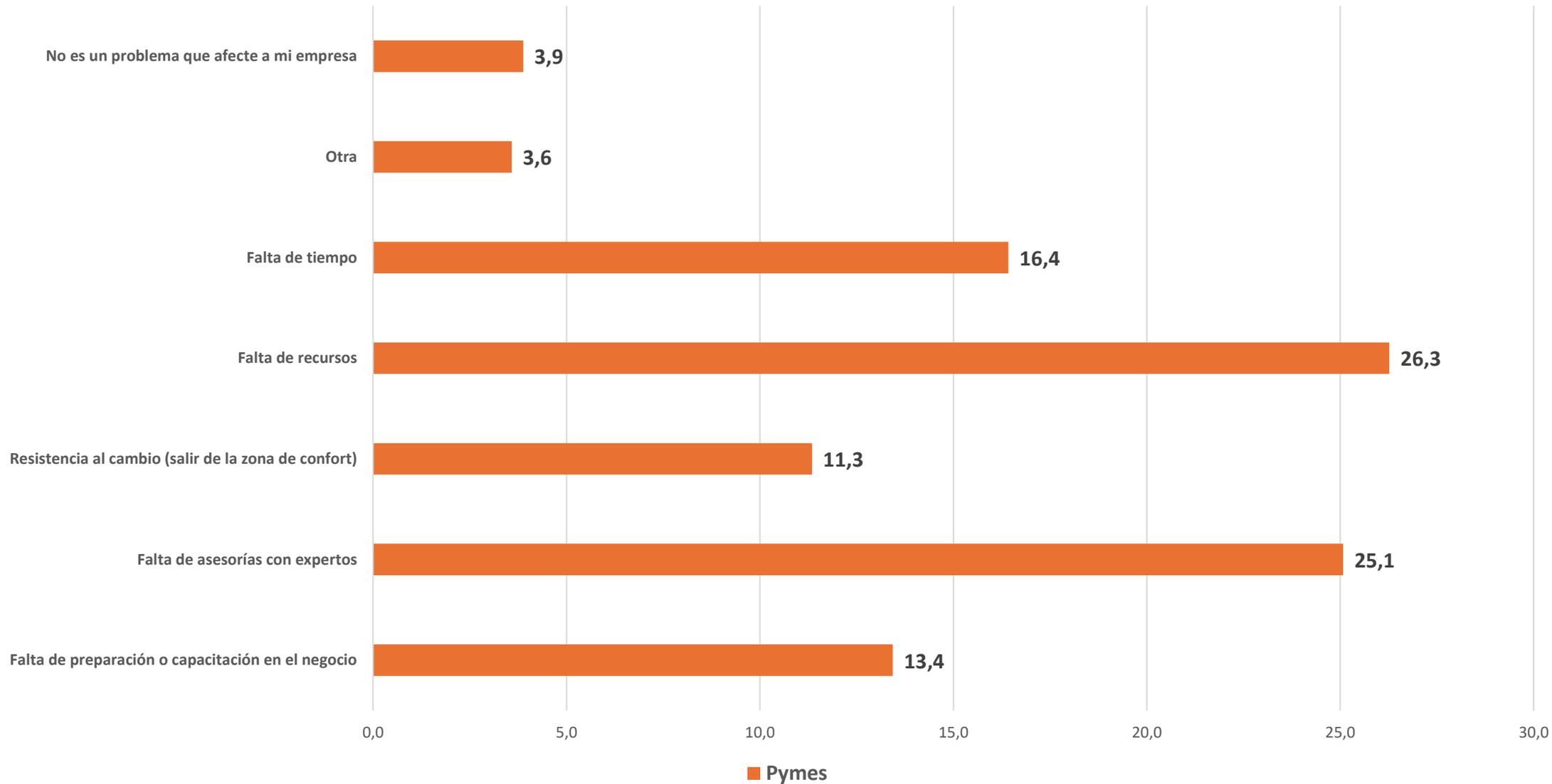
## ¿Qué impide desarrollar la planificación estratégica del negocio? (%)



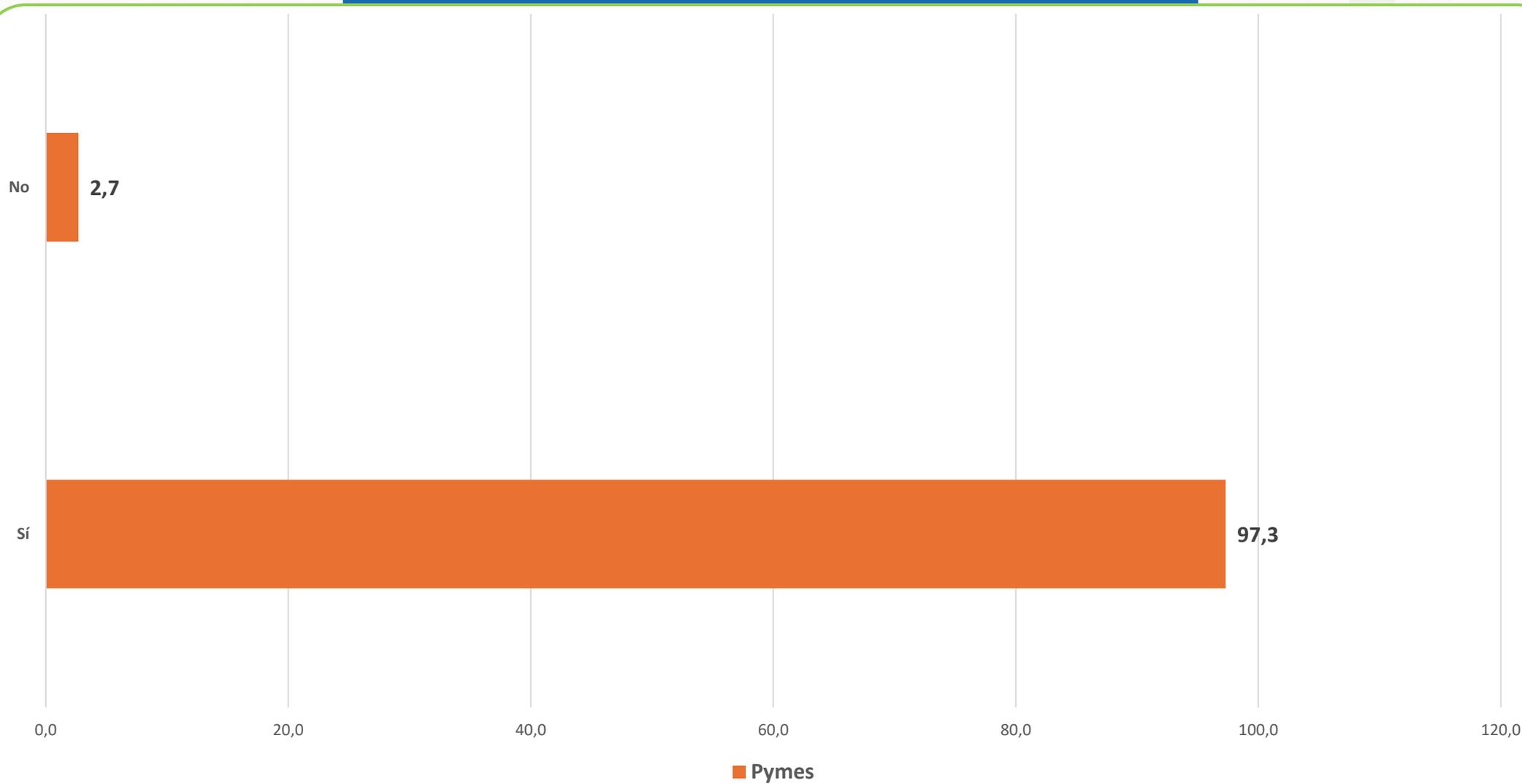
## La planificación estratégica del negocio lo tiene definido en: (%)



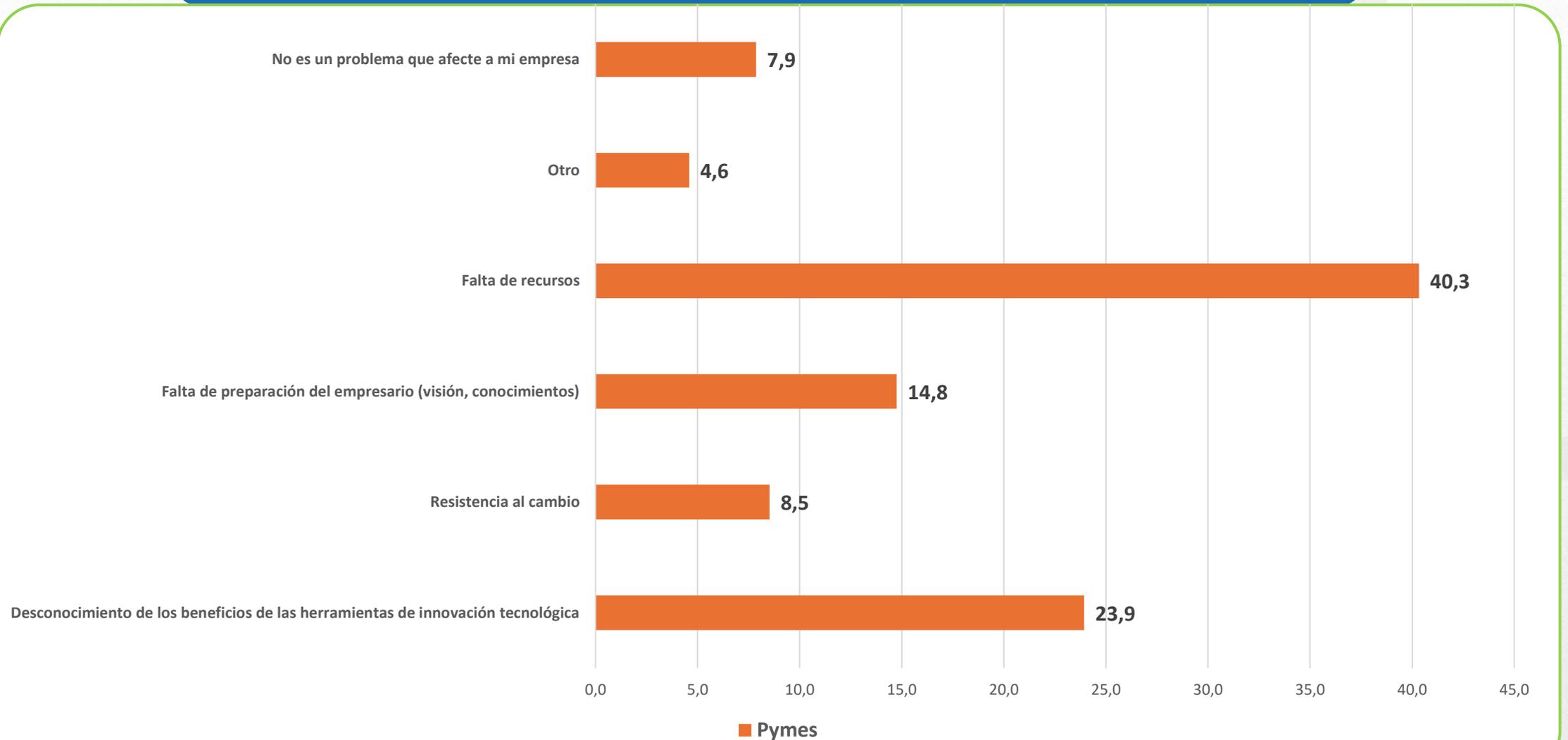
## ¿Cuáles son las dificultades del empresario en materia de gestión? (%)



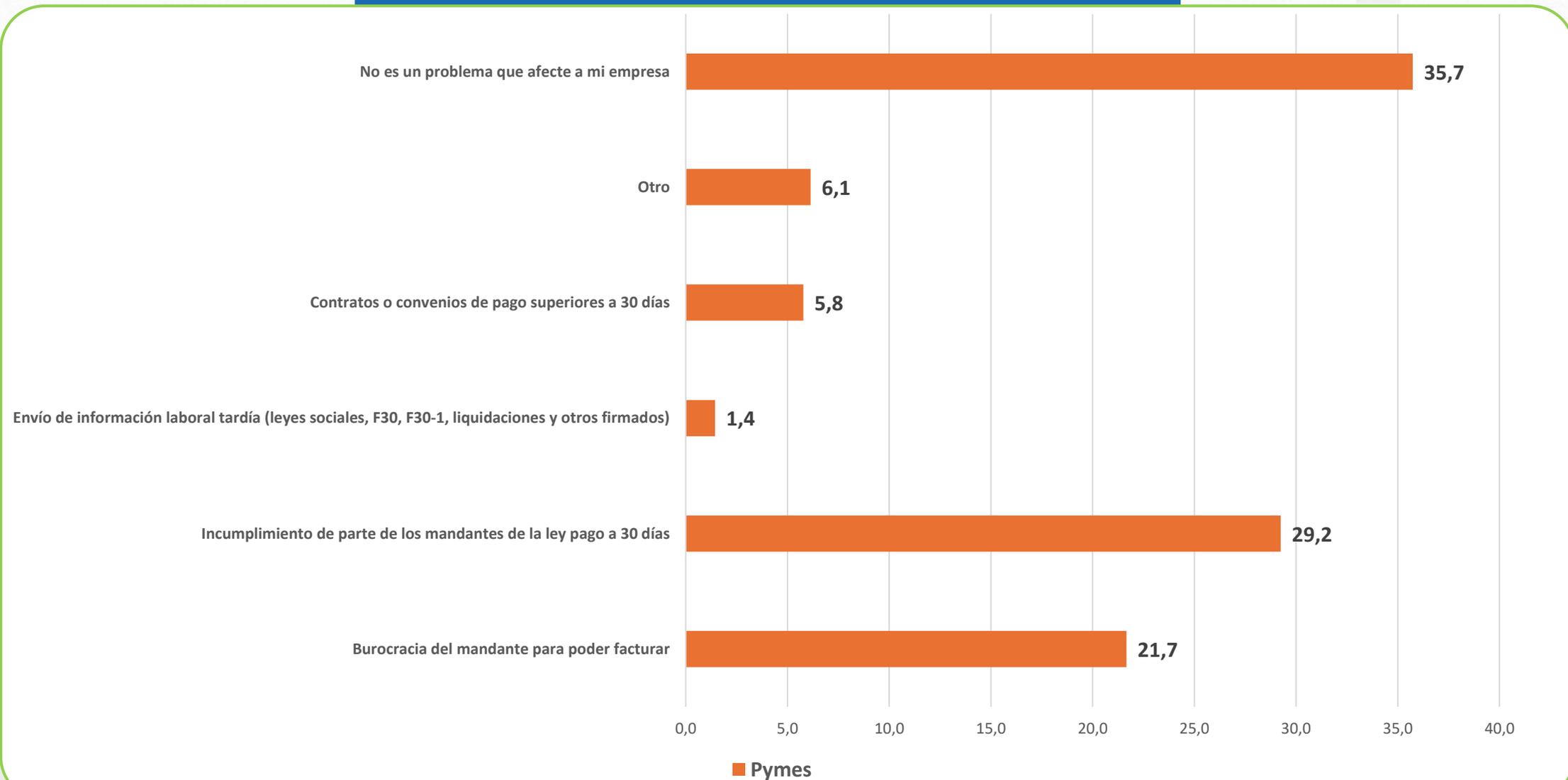
## ¿Crees que la innovación es relevante para tu negocio? (%)



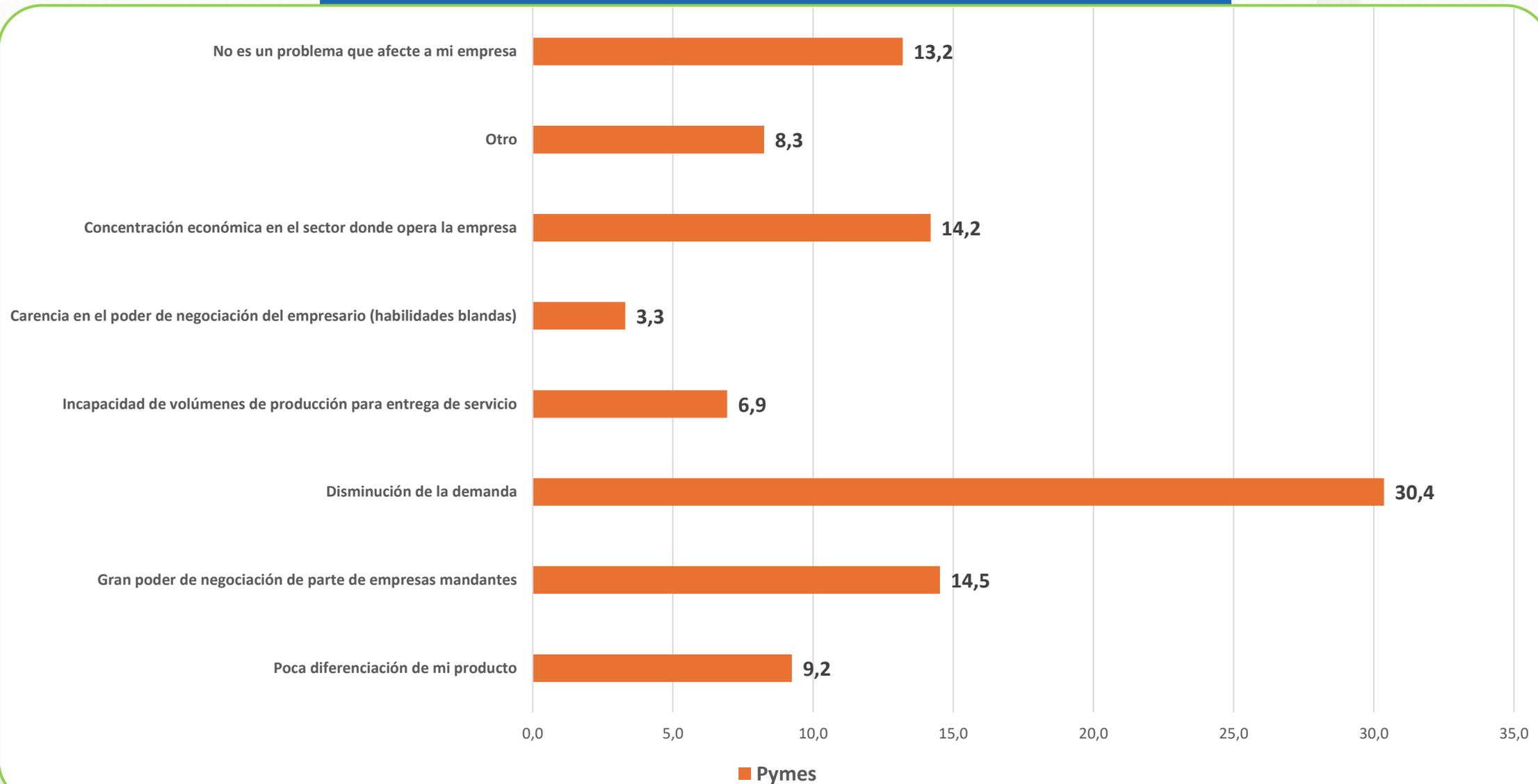
## ¿Qué dificulta el acceso a la innovación tecnológica en su empresa? (%) [software, maquinarias, procesos, equipos, etc.]



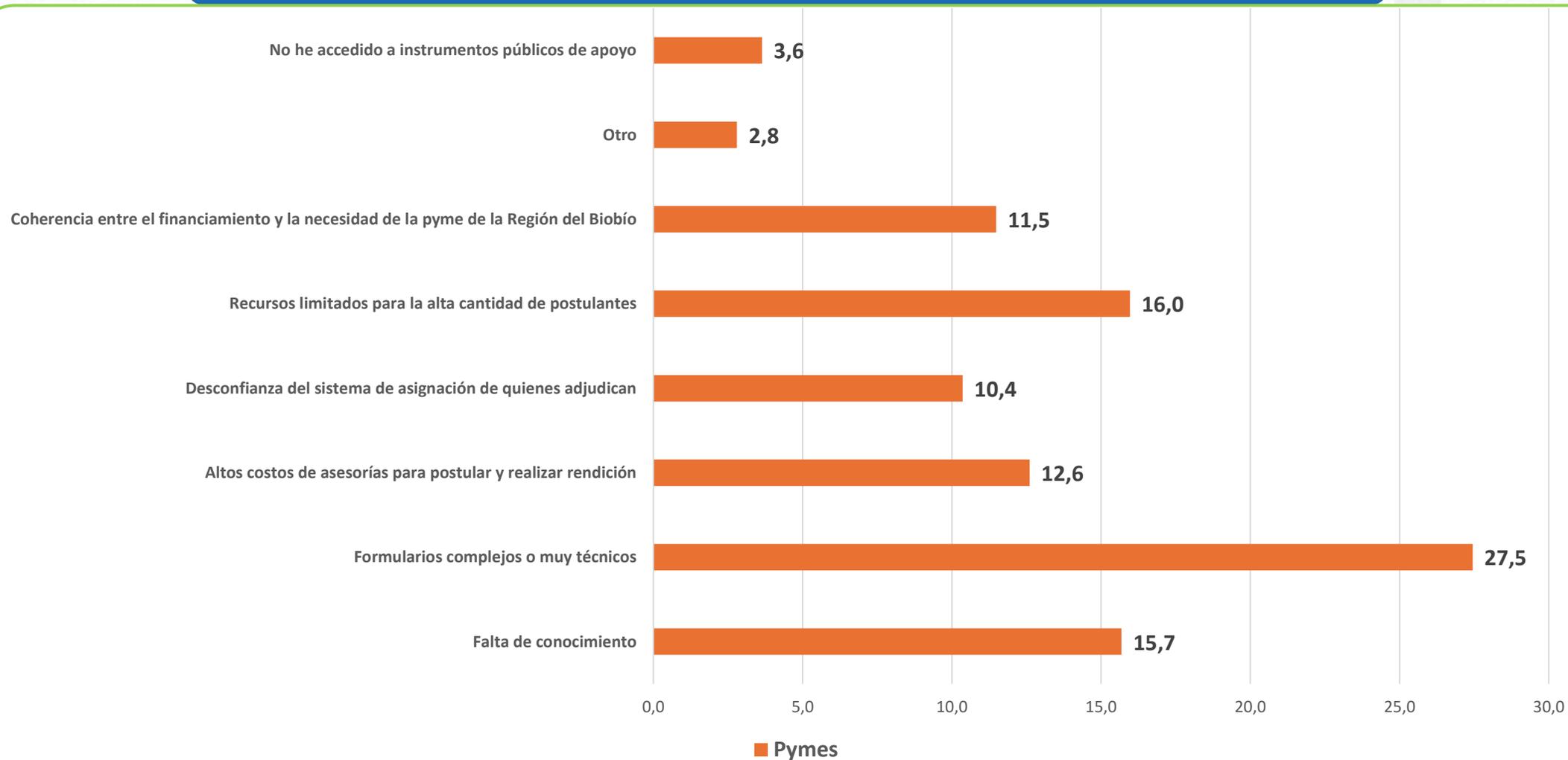
## ¿Cuáles son las causas que impiden el pago a 30 días? (%)



## ¿Qué factores dificultan el poder de negociación con clientes? (%)



## ¿Qué factores dificultan el acceso a instrumentos públicos de apoyo? (%) [Corfo, Sercotec y Gobierno Regional]





## Resumen de causales que afectan la problemática y dolores de las Pymes

### 1.- Acceso al financiamiento

El 81% de las Pymes dan cuenta que existen limitaciones de acceso al financiamiento, donde el 28% de éstas responsabilizan a las exigencias del banco por parte de área de riesgo como el problema.

Un 45% de las Pymes alude a que las limitaciones de acceso al financiamiento son atribuibles a los: a) flujos insuficientes, b) estado de cuentas negativos, c) malos antecedentes en el sistema financiero d) desorden administrativo o e) falta de estrategia financiera, es decir, a sus propias responsabilidades.

### 2.- Gestión del talento (captar, motivar y retener)

El 22% de las Pymes declara que no posee dificultad de captar, motivar y retener personal calificado. Sin embargo, el 25% de las Pymes da cuenta que las dificultades en gestión del talento son atribuibles a las expectativas salariales. Por otro lado, el 32% alude a que los obstáculos de gestión de talento se dan por dificultad de reclutamiento (búsqueda de profesionales especializados).

### 3.- Planificación estratégica



El 91% de las Pymes tienen problemas para realizar la planificación estratégica de su negocio, el 9% restante declara que no es un problema que afecte su empresa.

Un cuarto de las Pymes expresa que las dificultades de implementación de Planificación estratégica corresponden a la falta de capacitación del empresario, mientras que un 21% declara que es por falta de estructura en roles definidos (organigrama).

### 4.- Materias de gestión del empresario

Un 4% de las Pymes declara que no posee dificultades en materia de gestión. En contraparte, un 26% de Pymes si declaran dificultades que provienen de la falta de recursos o por la falta de asesorías con expertos (25%).

### 5.- Innovación

Más del 97% de las Pymes creen que la innovación es importante, pero solo un 8% declara que no ha tenido dificultades en implementarla.

## 6.- Pago a 30 días

El 64% de las Pymes declara que existen causas y/o dificultades que impiden el pago a 30 días, causas y/o dificultades que el 57% argumenta son de responsabilidad exclusiva de las empresas contratantes.

## 7.- Negociación con clientes

El 30% de las Pymes declara que la disminución de la demanda es el factor más preponderante que dificulta el poder de negociación (mono dependencia y falta de pensamiento estratégico), mientras que un 13% expone no tener dificultades en la negociación con clientes.

## 8.- Expectativas 2025

El 72% de la Pymes opina que la situación económica actual es de regular a muy mala, sin embargo, el 47% posee esperanza de que la situación económica mejoraría en el año 2025.

El segmento de las micro empresas visualiza una situación económica actual más negativa que las Pymes, ya que un 89% de las empresas de este tramo opina que la situación económica 2024 es de regular a muy mala.

Sin embargo, las micro empresas también guardan una esperanza más positiva de recuperación que las Pymes, ya que un 61% cree que situación económica mejoraría en el año 2025.



